

**муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение муниципального образования город Краснодар
«Детский сад общеразвивающего вида №114 «Аленький цветочек»**

(МАДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 114»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ МО

г. Краснодар «Детский сад № 114»

_____ С.В. Сальникова

**Инструментарий
Внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО)
МАДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 114»**

Критерии:

1. Качество образовательных программ дошкольного образования:

Приложение 1.1 Соответствие структуры ООП ДО требований ФГОС и ФОП ДО

2. Повышение качества содержания образовательной деятельности в ДОО

Приложение 2.1 Познавательное развитие

Приложение 2.2 Речевое развитие

Приложение 2.3 Социально – коммуникативное развитие

Приложение 2.4 Физическое развитие

Приложение 2.5 Художественно-эстетическое развитие

3. Качество образовательного процесса, организованного взрослым

4. Качество образовательных условий в ДОО

Приложение 4.1 Кадровые условия

Приложение 4.2 Развивающая предметно-пространственная среда

Приложение 4.3 Психолого-педагогические условия

5. Качество взаимодействия с семьей

Приложение 5.1 Информированность о деятельности ДОО

Приложение 5.2 Вовлеченность в образовательный процесс

6. Качество обеспечения здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу

Приложение 6.1 Сохранение здоровья детей

Приложение 6.2 Обеспечение безопасности

Приложение 6.3 Обеспечение качества услуг по присмотру и уходу

7. Качество управления в ДОО

Приложение 7.1 Управление организационными процессами

Приложение 7.2 Внутренняя система оценки

Приложение 7.3 Программа развития ДОО

ОЦЕНОЧНЫЕ КАРТЫ

1. КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

КРИТЕРИЙ 1.1 КАЧЕСТВО ОП ДО

№ п/п	Показатели	Степень соответствия		
		1	2	3
1.1 СООТВЕТСТВИЕ СТРУКТУРЫ ОП ДО ТРЕБОВАНИЙ ФГОС и ФОП ДО				
1.	Наличие в ОП ДО трех основных разделов: целевого, содержательного, организационного и дополнительного (краткой презентации ОП ДО)			
2.	Наличие в ОП ДО обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений			
1.2 СООТВЕТСТВИЕ СОДЕРЖАНИЯ ЦЕЛЕВОГО РАЗДЕЛА ТРЕБОВАНИЯМ ФГОС и ФОП ДО				
3.	Наличие пояснительной записки, содержащей цели и задачи ОП ДО, принципы и подходы к формированию ОП ДО, характеристики особенностей развития детей раннего и дошкольного возраста			
4.	Наличие планируемых результатов освоения ОП ДО целевых ориентиров для обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений с учётом возрастных и индивидуальных различий детей)			
1.3 СООТВЕТСТВИЕ СОДЕРЖАНИЯ СОДЕРЖАТЕЛЬНОГО РАЗДЕЛА ОП ДО ТРЕБОВАНИЙ ФГОС и ФОП ДО				
5.	Наличие описания образовательной деятельности в соответствии с направлениями развития ребенка, представленными в пяти образовательных областях			
6.	Наличие описания вариативных форм, способов, методов и средств реализации ОП ДО			
7.	Наличие описания способов и направлений поддержки детской инициативы			
8.	Наличие описания особенностей взаимодействия педагогического коллектива с семьями воспитанников			
1.4 СООТВЕТСТВИЕ СОДЕРЖАНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОГО РАЗДЕЛА ОП ДО ТРЕБОВАНИЯМ ФГОС и ФОП ДО				
9.	Наличие описания особенностей организации традиционных событий, праздников, мероприятий			
10.	Описание особенностей построения развивающей предметно – пространственной среды (ППРС)			
1.5 СООТВЕТСТВИЕ СОДЕРЖАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО РАЗДЕЛА ОП ДО (ПРЕЗЕНТАЦИИ) ТРЕБОВАНИЯМ ФГОС и ФОП ДО				
11.	Указаны возрастные и иные категории детей, на которых ориентирована ОП ДО, используемые примерные образовательные программы, описана характеристика взаимодействия педагогического коллектива с семьями детей			
	Значение по параметру:			
	Итоговая оценка:			

Оценочная шкала для приложения 1:

1 – соответствует в меньшей степени	2 – соответствует в большей степени	3 – соответствует в полном объеме
-------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

2. КАЧЕСТВО СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ДОО

2.1 ПОЗНАВАТЕЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

№ п/п	Показатели	Степень соответствия		
		1	2	3
3.1.1 ОЗНАКОМЛЕНИ С ОКРУЖАЮЩИМ МИРОМ				
1	Созданы условия для ознакомления детей с окружающим социальным, природным и предметным миром (наличие демонстрационного и наглядного материалов)			
2	Созданы условия для развития познавательной активности и самостоятельности детей			
3.1.2 ФОРМИРОВАНИЕ ЭЛЕМЕНТАРНЫХ МАТЕМАТИЧЕСКИХ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ				
3	Созданы условия для развития сенсорных эталонов (в группах раннего и младшего возраста); для формирования элементарных математических представлений			
4	Педагоги поддерживают самостоятельность, познавательную активность детей (детское экспериментирование решение и составление простых математических задач, загадок, придумывание историй с математическим содержанием и пр.)			
5	Созданы условия для развития у детей элементарных геометрических представлений (учат называть, различать, изображать геометрические фигуры и формы)			
6	Педагоги развивают пространственные представления у детей (расположение предметов «вверху-внизу», «над-под», и пр.); ориентироваться в плане, схеме, по словесной инструкции)			
7	Созданы условия для развития у детей логического мышления детей (игры, картотеки и пр.)			
	Значение по параметру:			
	Итоговая оценка:			

2.2. РЕЧЕВОЕ РАЗВИТИЕ

№ п/п	Показатели	Степень соответствия		
		1	2	3
1	Педагоги развивают интерес к различным жанрам литературного творчества (читают сказки, рассказы, стихи, знакомят с фольклорными произведениями, смотрят и слушают записи, пробуждают детей рассказать стихи, сказки)			
2	Вместе с детьми обсуждают план совместной деятельности: когда будут делать, последовательность действий, распределение действий между участниками и т.п.			
3	Пробуждают у детей интерес к письменной речи (организуют игры в ходе которых дети изготавливают книжки-самоделки, «пишут» письма, рецепты и пр.			
4	Совершенствовать у детей фонематический слух: учить узнавать слова с определенным звуком, находить слова с определенным звуком, определять место звука в слове.			
5	Подготовка к обучению грамоте. Дать представления о предложении. Учить составлять слова из слогов (с подготовительной группы)			
	Значение по параметру:			
	Итоговая оценка:			

Оценочная шкала для приложения 2:

1 – соответствует в меньшей степени	2 – соответствует в большей степени	3 – соответствует в полном объеме
-------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

2.3 СОЦИАЛЬНО – КОММУНИКАТИВНОЕ РАЗВИТИЕ

№ п/п	Показатели	Степень соответствия			
		0	1	2	3
1	Педагоги проявляют уважение к личности каждого ребенка (не допускают действий и высказываний, унижающих достоинство ребенка, обращение к детям по имени, считаются с его точкой зрения и т.п.)				
2	Успехи ребенка не сравниваются с достижениями других детей; достижения ребенка сравниваются лишь с его собственными				
3	Приучают к бережному отношению к вещам, в которые вложен труд человека (одежде, еде, игрушкам, книгам, поделкам сверстникам и др.)				
4	Развивают у детей представления о своей принадлежности к сообществу людей (гражданин своей страны, житель своего города, член семьи и детского коллектива).				
5	Педагоги создают условия для формирования у детей навыков безопасного поведения на дорогах, приучают к заботе о безопасности собственной жизнедеятельности; учат как себя вести в экстремальных ситуациях (при пожаре, несчастном случае, если ребенок потерялся и др., знакомят с телефоном служб (112)				
6	Сотрудники способствуют усвоению общепринятых правил и норм.				
	Значение по параметру:				
	Итоговая оценка:				

Оценочная шкала для приложения 4:

0 – показатель не представлен	1 – соответствует в меньшей степени	2 – соответствует в большей степени	3 – соответствует в полном объеме
-------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

2.4 ФИЗИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

№ п/п	Показатели	Степень соответствия			
		0	1	2	3
1	Педагоги: Способствуют формированию представлений о пользе, целесообразности физической активности (необходимость утренней зарядки, занятий спортом, значение физических упражнений для мышц и т.п.)				
2	Помогают осознать необходимость бережного отношения к своему организму (о значении гигиенических процедур, соблюдение режима дня и правильного питания, о возможных последствиях переохлаждения, длительного пребывания на солнце, последствий вредных привычек и т.п.)				
3	Выделяют время для свободной двигательной активности детей (на прогулке, в свободное время в групповом помещении и т.п.).				
4	Используют разнообразные формы организации двигательной активности детей (утренняя гимнастика, физкультурные занятия, физкультминутки, физические упражнения после сна, подвижные игры и развлечения, Дни здоровья, физкультурные праздники и т.п. осуществляя индивидуальный подход на основе состояния здоровья детей, функционального состояния в соответствии с медицинскими показаниями)				
5	Поощряют импровизацию детей в ходе подвижных игр (привнесение новых двигательных элементов, изменение правил), придумывание новых подвижных игр, включение детьми двигательных элементов в сюжетно-ролевые игры.				
	Значение по параметру:				
	Итоговая оценка:				

Оценочная шкала для приложения 4:

0 – показатель не представлен	1 – соответствует в меньшей степени	2 – соответствует в большей степени	3 – соответствует в полном объеме
-------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

2.5 ХУДОЖЕСТВЕННО-ЭСТЕТИЧЕСКОЕ РАВИТИЕ

№ п/п	Показатели	Степень соответствия			
		0	1	2	3
2.5.1 РАЗВИТИЕ РЕБЕНКА В МУЗЫКАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
1	Педагоги создают условия для приобщения детей к музыкальной культуре, стремятся вызвать интерес детей к произведениям классической, народной музыке (прослушивание музыкальных произведений, беседы об их содержании, композиторах; знакомство с фольклором и т.п.)				
2	Развивают у детей представления о различных видах музыкального искусства (опера, балет и т.д.) и различных жанрах музыкальных произведений (вальс, марш, колыбельная и пр.)				
3	Создают условия для развития музыкального творчества детей на основе синтеза искусств, используя сочетание разных видов деятельности – музыкальной, изобразительной, художественно-речевой, игр- драматизации и т.п.				
4	При организации режимных моментов используется соответствующее музыкально сопровождение (при проведении зарядки бодрая музыка, колыбельная перед сном, веселая музыка на прогулке, в группах и пр.)				
2.5.2 РАЗВИТИЕ РЕБЕНКА В ИЗОБРАЗИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
5	Педагоги стремятся вызвать у детей интерес к произведениям изобразительного искусства разных видов и жанров, народного и декоративно-прикладного творчества (знакомят с произведениями живописи, скульптуры, графики и пр.: организуют экскурсии в музеи, на выставки; устраивают экспозиции произведений художников; рассматривают репродукции произведений классического изобразительного искусства, образцы народно-прикладного творчества; рассказывают о живописи и художниках, демонстрируют фильмы и т.п.)				
6	Способствует овладению детьми разными видами аппликации				
7	Помогают детям овладеть различными приемами лепки				
8	Способствуют овладению детьми навыками художественного труда (техникой оригами, папье-маше и др.) в изготовлении игрушек, панно из природного и бросового материала и пр.				
9	Предоставляют ребенку возможность рисовать, лепить, делать аппликацию в свободное от занятий время.				

2.5.3 РАЗВИТИЕ КОНСТРУКТИВНО-МОДЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

10	Поддерживать интерес детей к экспериментированию и самостоятельной конструктивной деятельности (создавать постройки из кубиков, песка, строительных, модульных конструкторов).				
11	Педагоги стимулируют детей к созданию конструкций для использования их в сюжетных играх				
12	Созданы условия для развития навыков конструирования (картинки, схемы, чертежи, модели и пр.)				

2.5.4 РАЗВИТИЕ РЕБЕНКА СРЕДСТВАМИ ТЕАТРАЛИЗАЦИИ

13	Знакомят детей с театральными жанрами (драматическим, музыкальным, кукольным театрами – би-ба-бо, настольным, теневым, пальчиковым и др. – цирком....)				
14	Создают условия для взаимодействия театрализации и других видов деятельности в педагогическом процессе (используют игры-драматизации на занятиях по развитию речи и музыкальных занятиях, при чтении художественной литературы, организации сюжетно-ролевой игры; на занятиях изготавливают атрибуты и элементы декораций и костюмов и пр.)				
	Значение по параметру:				
	Итоговая оценка:				

Оценочная шкала для приложения 2:

0 – показатель не представлен	1 – соответствует в меньшей степени	2 – соответствует в большей степени	3 – соответствует в полном объеме
-------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

3. АНАЛИЗ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА, ОРГАНИЗОВАННОГО ВЗРОСЛЫМ

№ п/п	Показатели		Степень соответствия			
			0	1	2	3
1.	Программное содержание:		общая оценка -			
1	Соответствие цели и содержания деятельности требованиям программы					
2	Соответствие программного содержания возрасту детей					
3	Интегрирование содержания образовательных областей (направлений образовательной работы) и видов деятельности					
2.	Создание условий для проведения образовательного процесса:		общая оценка -			
1		качество демонстрационного и наглядного материала				
2	Наглядность:	мотивировала интеллектуальный компонент или служила эмоциональным фоном				
3	Рациональность размещения детей					
4	Соблюдение санитарно-гигиенических условий, безопасности					
3.	Методика проведения образовательного процесса:		общая оценка -			
1	Организационный момент, создание интереса к деятельности					
2	Обоснованность и правильность отбора методов, приемов и средств обучения, соответствие их содержанию и поставленным целям					
3	Приемы развития высших психических функций (мышление, внимание, память). Использование заданий с опорой на несколько анализаторов					
4	Использование инноваций и авторских методик в процессе деятельности					
5	Использование разнообразных форм организации детей (работа в парах, малыми подгруппами, индивидуально, коллективно)					
6	Партнерское сотрудничество: педагог-ребенок, ребенок-ребенок					
7	Структура деятельности, взаимосвязь частей образовательной деятельности в соответствии с поставленными целями; преемственность этапов и последовательное нарастание сложности					
8	Речь педагога:	грамотность, умение доступно преподнести новый материал				
9	логичность, эмоциональность	умение педагога точно формулировать вопросы к детям				

4.	Умение педагога решать разнообразные коррекционно-развивающие задачи:	общая оценка -			
1	Развитие компонентов речи				
2	Осуществление индивидуального подхода				
3	Осуществление дифференцированного подхода к детям с разными темпами психического развития				
4	Методы и приемы активизации и побуждения воспитанников к деятельности				
5	Педагогическая оценка деятельности детей, качество этой оценки				
6	Умение педагога своевременно изменять, корректировать свою деятельность в соответствии с изменяющейся ситуацией				
5.	Обеспечение здоровьесберегающих условий	общая оценка -			
1	Соответствие продолжительности образовательной деятельности возрастным требованиям				
2	Стиль, темп общения, эмоциональность				
3	Методы и приемы, способствующие сохранению и укреплению здоровья детей				
6.	Выполнение педагогом поставленных задач				
7.	Работа по реализации воспитательных задач				
8.	Деятельность детей	общая оценка -			
1	Непосредственность, непринужденность поведения детей				
2	Наличие у детей интереса к деятельности				
3	Работоспособность детей				
4	Речевая активность детей				
5	Степень самостоятельности и активности детей				
	Итоговая оценка:				

Оценочная шкала для приложения 3:

0 – показатель не представлен	1 – соответствует в меньшей степени	2 – соответствует в большей степени	3 – соответствует в полном объеме
-------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

4. КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛОВИЙ В ДОО

4.1. КАДРОВЫЕ УСЛОВИЯ

№ п/п	Показатели	Степень соответствия			
		0	1	2	3
3.1.1.	Укомплектованность педагогическими кадрами: численность/удельный вес численности педагогических работников относительно штатного расписания: 1-более 25%, 2-полностью, 3-полностью, в т.ч. для работы с детьми с особыми образовательными потребностями).				
3.1.2.	Образовательный ценз педагогических кадров: численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее и среднее профессиональное образование педагогической направленности: 1. От 50 до 60% педагогов имеют среднее и высшее профессиональное образование, имеются лица обучающиеся в ВУЗе. 2. От 60 до 70% педагогов имеют среднее и высшее профессиональное образование, обучающиеся в ВУЗе. 3. Свыше 70% педагогов имеют среднее и высшее профессиональное образование				
3.1.3.	Уровень квалификации педагогических кадров: численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена высшая и первая квалификационные категории: 1. От 50 до 60% педагогов имеют высшую и первую квалификационную категорию. 2. От 60 до 70% педагогов имеют высшую и первую квалификационную категорию. 3. Свыше 70% педагогов имеют высшую и первую квалификационную категорию.				
3.1.4.	Непрерывность профессионального образования педагогических кадров: численность/удельный вес численности педагогических работников, прошедших повышение квалификации/ профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности, осуществляемой в образовательной организации или по дополнительным программам профессионального образования в общей численности педагогических работников: 1. Менее 30% педагогических работников, освоивших программы повышения квалификации в области дошкольного образования в объеме не менее 72 часов за текущий период. 2. 30% педагогических работников, освоивших программы повышения квалификации в области дошкольного образования в объеме не менее 72 часов за текущий период. 3. Свыше 30% педагогических работников, освоивших программы повышения квалификации в области дошкольного образования в объеме не менее 72 часов за текущий период.				

3.1.5	Профессиональные достижения педагогических кадров: численность/ удельный вес численности педагогических работников, имеющих отраслевые награды, почетные звания, ученые степени; грамоты муниципального, регионального, всероссийского уровней: 1. Менее 2% педагогов ДОО имеют отраслевые награды, почетные звания, ученые степени. 2. От 2 до 5% педагогов ДОО имеют отраслевые награды, почетные звания, ученые степени. 3. Свыше 5% педагогов ДОО имеют отраслевые награды, почетные звания, ученые степени.				
3.1.6.	Обмен опытом педагогических кадров: численность/ удельный вес численности педагогических работников, транслирующих результаты опыта профессиональной деятельности, в том числе инновационной (на муниципальном, региональном, всероссийском уровнях): 1. Менее 20 % педагогов ДОО, транслирующих результаты профессиональной деятельности, в том числе инновационной, на муниципальном, региональном, всероссийском уровнях. 2. От 20 до 30% педагогов ДОО, транслирующих результаты профессиональной деятельности, в том числе инновационной, на муниципальном, региональном, всероссийском уровнях. 3. Свыше 30% педагогов ДОО, транслирующих результаты профессиональной деятельности, в том числе инновационной, на муниципальном, региональном, всероссийском уровнях.				
3.1.7	Активность педагогических кадров: численность/ удельный вес численности педагогических работников, участвующих в профессиональных конкурсах (муниципального, регионального, всероссийского уровней): 1. Менее 10 % педагогов ДОО принимали участие в профессиональных конкурсах муниципального, регионального, всероссийского уровней. 2. От 10 % до 15 % педагогов ДОО принимали участие в профессиональных конкурсах муниципального, регионального, всероссийского уровней. 3. Свыше 15% педагогов ДОО принимали участие в профессиональных конкурсах муниципального, регионального, всероссийского уровней.				
	Итоговая оценка (среднеарифметическая величина):				

Оценочная шкала для приложения 4:

0 – показатель не представлен	1 – соответствует в меньшей степени	2 – соответствует в большей степени	3 – соответствует в полном объеме
-------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

РАЗВИВАЮЩАЯ ПРЕДМЕТНО-ПРОСТРАНСТВЕННАЯ СРЕДА (РППС)

№ п/ п	Показатели	Степень соответствия			
		0	1	2	3
1.	Соответствие ОП ДО, дополнительным общеразвивающим программам дошкольного образовательной организации				
2.	Соответствие возрастным возможностям детей				
Насыщенность среды		общая оценка -			
1	Наличие пространств (зон), обеспечивающих игровую, познавательную, исследовательскую, творческую, двигательную активность всех воспитанников				
Трансформируемость пространства		общая оценка -			
1	Предметы среды легкие и безопасные (столы, стулья, мягкие и игровые модули, коврики, ширмы и т. д.)				
2	Наличие возможности легкого преобразования игровой, продуктивной и прочей деятельности, самостоятельной организации игры: доступность атрибутов и материалов для разных видов деятельности				
Доступность среды		общая оценка -			
1	Доступность для воспитанников, в том числе детей с ОВЗ и детей – инвалидов, всех помещений, где осуществляется образовательная деятельность				
2	Свободный доступ детей, в том числе детей с ОВЗ к игрушкам, играм, материалам, пособиям, обеспечивающим все основные виды детской активности				
3	Исправность и сохранность материалов и оборудования				
Безопасность среды		общая оценка -			
	Соответствие всех ее элементов требованиям по обеспечению надежности и безопасности их использования				
Итоговая оценка:					

Оценочная шкала для приложения 4:

0 – показатель не представлен	1 – соответствует в меньшей степени	2 – соответствует в большей степени	3 – соответствует в полном объеме
-------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

4.2 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

№ п/п	Показатели	Степень соответствия			
		0	1	2	3
1.	Уважение взрослых к человеческому достоинству детей, формирование и поддержка их положительной самооценки, уверенности в собственных возможностях и способностях				
2.	Педагог создает ситуации эмоциональной отзывчивости, сопереживания, как в среде детей, так и в среде взрослых				
3.	Педагог создает условия для самостоятельности деятельности детей				
4.	Защита детей от всех форм физического и психического насилия				
5.	Поддержка родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья, вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность				
	Итоговая оценка:				

КАЧЕСТВО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СЕМЬЕЙ

Уважаемые родители!

С целью оценки качества образования в нашем детском саду, просим вас принять участие в анкетировании.

Нам важно Ваше мнение! (анкета анонимна)

4.1 ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОО

Вопросы	Согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Совершенно не согласен
Оснащенность ДОО				
1. Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка				
2. Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка				
3. В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка				
4. Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой				
5. В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса				

Квалифицированность педагогов				
1. В детском саду работают доброжелательные и вежливые педагоги и специалисты				
2. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты				
3. Все педагоги создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка				
4. Педагоги детского сада находят индивидуальный подход к каждому ребенку				
5. В детском саду воспитатели и специалисты (музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, педагог-психолог, учителя-логопеды, педагоги дополнительного образования) оптимально согласуют свои цели для полноценного обучения, развития и воспитания ребенка				
6. В детском саду предоставлен широкий спектр дополнительных образованных услуг по разным направлениям развития ребенка				
Обучение и развитие ребенка в ДОО				
1. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях				
2. В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей				
3. В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада				
4. Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками				
5. Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения				
6. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей				
7. Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу <i>(оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)</i>				
Взаимодействие с ДОО				
1. Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду				
2. Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка				
3. Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе				

Спасибо за участие!

Оценочная шкала для приложения 5:

0 – Совершенно не согласен	1 – Скорее не согласен, чем согласен	2 – Скорее согласен, чем не согласен	3 – Согласен
-----------------------------------	---	---	---------------------

Качественный и количественный анализ результатов анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся в 20__- 20__ учебном году.

Цель анализа: изучение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов.

Основные задачи:

1. выявить представления родителей о качестве образовании в ДОО;
2. разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОО и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов проводится на основе **анкетирования** родителей

Форма анкетирования: электронная форма заполнения (анонимно).

Период анкетирования: (месяц, год).

В анкетировании приняло участие ___ % родителей (законных представителей) обучающихся МБДОО ЦРР детский сад № 86 г. Орла (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек). Родителям (законным представителям) обучающихся предлагалось ознакомиться с содержанием анкеты и оценить свое отношение по следующей шкале предполагаемых ответов: «Согласен», «Скорее согласен, чем не согласен», «Скорее не согласен, чем согласен», «Совершенно не согласен».

В ходе исследования в качестве показателя, фиксирующего соответствие образования запросам и ожиданиям родителей, (законных представителей) обучающихся использовался целевой показатель «удовлетворенность качеством образовательных услуг» - ответ «Согласен».

По результатам анкетирования выявлено следующее (в %):

Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся составляет:

- Согласен) – ___%
- Скорее согласен, чем не согласен – ___% респондентов
- Скорее не согласен, чем согласен – ___%
- Совершенно не согласен – ___%

Вопросы	Согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Совершенно не согласен
Оснащенность ДОО				
1. Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка				
2. Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка				

3. В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка				
4. Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой				
5. В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, Методических материалов для организации качественного педагогического процесса				
Квалифицированность педагогов				
1. В детском саду работают доброжелательные и вежливые педагоги и специалисты				
2. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты				
3. Все педагоги создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка				
4. Педагоги детского сада находят индивидуальный подход к каждому ребенку				
5. В детском саду воспитатели и специалисты (музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, педагог-психолог, учителя-логопеды, педагоги дополнительного образования) оптимально согласуют свои цели для полноценного обучения, развития и воспитания ребенка				
6. В детском саду предоставлен широкий спектр дополнительных образованных услуг по разным направлениям развития ребенка				
Обучение и развитие ребенка в ДОО				
1. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях				
2. В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей				
3. В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада				
4. Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками				

5. Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения				
6. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей				
7. Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)				
Взаимодействие с родителями				
1. Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду				
2. Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка				
3. Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе				

Основные выводы по результатам анализа анкетирования:

Подавляющее большинство родителей (законных представителей) обучающихся удовлетворены компетентностью педагогов (___ %) и взаимоотношением педагога с ребенком (___ %) и признают детский сад оптимальной формой приобретения ребёнком личного опыта перед поступлением в школу.

Качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены полностью ___% опрошенных родителей, что позволяет нам сделать вывод о высоком уровне компетентности нашего ДОО среди образовательных учреждений города(района). Кроме того, родителей интересуют вопросы сохранения и укрепления здоровья детей, обучения и воспитания и успешной социализации как в кругу сверстников, так и взрослых и считают, что в ДОО созданы оптимальные условия (в том числе материально-техническое оснащение) для раскрытия способностей ребенка, удовлетворение его познавательных интересов и потребностей. Родители отметили, что ДОО в целом и группы в частности достаточно оснащены развивающим оборудованием и игрушками (___%).

Исходя из выше указанного, в качестве рекомендаций по повышению удовлетворённости родителей (законных представителе) воспитанников качеством образовательного процесса и учета мнений всех категорий его участников отметим следующие перспективные направления деятельности ДОО в следующем учебном году (например):

- Продолжать деятельность по повышению уровня профессиональной подготовки педагогов.
- Внедрять наиболее эффективные формы взаимодействия с семьями обучающихся с учетом выявленного мнения родителей.
- Привлекать родителей к жизни детского сада регулярного посещения мероприятий, участия в реализации проектов по благоустройству участков и оформлению групп ДОО и т.д.

Оценочная шкала для приложения 5:

0 – Совершенно не согласен	1 – Скорее не согласен, чем согласен	2 – Скорее согласен, чем не согласен	3 – Согласен
-----------------------------------	---	---	---------------------

4.2 ВОВЛЕЧЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

№	Показатели	Степень соответствия			
		0	1	2	3
1.	Отсутствие формализма в организации работы с семьей				
2.	Учет социального запроса (интересов, потребностей) родителей в планировании работы				
3.	Социологический анализ контингента семей воспитанников (получение данных о составе семьи, образовании родителей и т.д.) и учет его особенностей в планировании работы				
4.	Использование разнообразных форм работы с семьей (индивидуальных, коллективных, наглядно-информационных), поиск и внедрение в практику новых нетрадиционных форм работы с семьей, преимущественно интерактивный характер взаимодействия				
5.	Участие родителей в семейных конкурсах, праздниках, организуемых в ДОО				
6.	Систематическая организация активной психолого-педагогической работы по повышению компетентности и педагогов ДОО и родителей в области их взаимодействия; разнообразие форм консультативной помощи по актуальным вопросам взаимодействия (родительские собрания, семинары, работа в творческих группах, консультации, деловые игры, тренинги, круглый стол, «Родительский университет», педагогическая гостиная, мастер-классы по различным направлениям, дни открытых дверей и т.д.)				
7.	«Открытость» ДОО для родителей				
8.	Участие родителей в государственно-общественном управлении ДОО - работа родительского комитета, участие родителей в деятельности Попечительского совета ДОО и др.				
Итоговая оценка:					

Оценочная шкала для приложения 5:

0 – показатель не представлен	1 – соответствует в меньшей степени	2 – соответствует в большей степени	3 – соответствует в полном объеме
-------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗДОРОВЬЯ, БЕЗОПАСНОСТИ И КАЧЕСТВА УСЛУГ ПО ПРИСМОТРУ И УХОДУ

5.1 СОХРАНЕНИЕ ЗДОРОВЬЯ ДЕТЕЙ

№	Показатели	Степень соответствия			
		0	1	2	3
1.	Санитарно-гигиенические условия внутренних помещений ДОО соответствует требованиям нормативных документов.				
2.	Санитарно-гигиенические условия прогулочных участков и территории ДОО соответствуют требованиям нормативных документов.				
3.	Режим дня выстроен в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями.				
4.	Присутствует систематическое наблюдение за состоянием здоровья воспитанников (утренний фильтр)				
5.	В группах созданы информационные условия (инфостенды, инструкции, требования к средствам в местах санитарно-гигиенической обработки и пр.)				
Итоговая оценка:					

5.2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

№	Показатели	Степень соответствия			
		0	1	2	3
1.	Групповое помещение соответствует требованиям безопасности (оборудование исправно и функционирует, пути эвакуации свободны и функционируют, мебель соответствует требованиям нормативных документов).				
2.	Территория для прогулок на свежем воздухе соответствует требованиям безопасности				
3.	Предусмотрена работа с детьми по формированию безопасного поведения в ДОО				
Итоговая оценка:					

5.3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА УСЛУГ ПО ПРИСМОТРУ И УХОДУ

№	Показатели	Степень соответствия			
		0	1	2	3
1.	В ДОО разработаны и утверждены локальные акты, регулирующие разнообразие и контроль качества питания.				
2.	Организация питания детей соответствует нормативным документам				
3.	Во время приема пищи детьми, психологическая атмосфера в группах доброжелательная, спокойная.				
Итоговая оценка:					

Оценочная шкала для приложения 6:

0 – показатель не представлен	1 – соответствует в меньшей степени	2 – соответствует в большей степени	3 – соответствует в полном объеме
-------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ В ДОО

5.2 УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ ПРОЦЕССАМИ

№	Показатели	Степень соответствия			
		0	1	2	3
1.	Методическая система ДОО обеспечивает открытость достижений педагогов, стимулирует их активность (проводятся мероприятия по взаимообогащению опытом между сотрудниками коллектива и за его пределами)				
2.	Педагогический коллектив своевременно информируется о проведении различных конкурсов профессионального мастерства				
3.	Документация ведется систематически, в полном объеме (протоколы общих родительских собраний, педсоветов и т.д.)				
Итоговая оценка:					

Оценочная шкала для приложения 7:

0 – показатель не представлен	1 – соответствует в меньшей степени	2 – соответствует в большей степени	3 – соответствует в полном объеме
-------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

5.3 ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

№	Показатели	Степень соответствия			
		0	1	2	3
1.	Наличие внутренней оценки качества ДОО				
2.	По результатам процедур ВСОКО всем участникам дается обратная связь в устном и/или письменном виде (собеседование, рекомендации, аналитическая справка....)				
3.	Реализуется социальное партнерство (договор о сотрудничестве)				
4.	Эффективность реализации рабочей программы воспитания.				
Итоговая оценка:					

5.4 ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ

№	Показатели	Степень соответствия			
		0	1	2	3
1.	Наличие программы развития в ДОО				
2.	Программа содержит стратегию развития ДОО в долгосрочном периоде (5 лет)				
3.	Программа содержит перспективный план повышения качества образования в ДОО.				
4.	Для разработки Программы развития в ДОО формируется рабочая группа из сотрудников ДОО				
5.	Программа включает планы по внедрению инновационных аспектов в деятельность ДОО				
Итоговая оценка:					

Сводная таблица

КРИТЕРИЙ 1		КРИТЕРИЙ 4	
Параметр	Среднее арифметическое значение	Параметр	Среднее арифметическое значение
1.1		4.1	
1.2		4.2	
		4.3	
КРИТЕРИЙ 2		КРИТЕРИЙ 5	
Параметр	Среднее арифметическое значение	Параметр	Среднее арифметическое значение
2.1		5.1	
2.2		5.2	
2.3		КРИТЕРИЙ 3	
2.4		3.1	
2.5			
КРИТЕРИЙ 7		КРИТЕРИЙ 6	
Параметр	Среднее арифметическое значение	Параметр	Среднее арифметическое значение
7.1		6.1	
7.2		6.2	
7.3		6.3	