

ПРИНЯТО

Педагогическим советом МАДОУ

МО г. Краснодар

«Детский сад № 114»

Протокол №1 от 30.08.2022

СОГЛАСОВАНО:

Советом родителей МАДОУ МО г. Краснодар

«Детский сад №114»

(протокол № 1 от «05» сентября 2022 г)

УТВЕРЖДАЮ

И.о.заведующего МАДОУ

МО г. Краснодар

«Детский сад № 114»

Филиппова О.В.

«30» августа 2022г.



## **Положение об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах**

### **1. Общие положения.**

1.1. Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах (далее – Положение) разработано для муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения муниципального образования город Краснодар «Детский сад общеразвивающего вида № 114 «Аленький цветочек» (далее - ДОО), в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом ДОО.

1.2. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между ДОО и родительской общественностью и действует в соответствии с Уставом и настоящим Положением.

1.3. Групповой родительский чат создается по инициативе родителей (законных представителей) воспитанников, педагогического коллектива ДОО для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов ДОО, решения организационных вопросов).

### **2. Правила общения.**

2.1. При создании группового чата родителями (законными представителями) воспитанников и сотрудниками ДОО выбирается администратор чата, который будет контролировать и следить за порядком общения между

родителями (законными представителями) воспитанников и сотрудниками ДОО, вовремя устранять негативную и лишнюю информацию в чате.

2.2. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) воспитанников группы и воспитатели группы.

2.3. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), сотрудника в групповой чат, администратор знакомит их с правилами поведения в группе чата (Приложение 1).

2.4. Администратор чата должен напоминать о правилах чата. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.

2.5. В общении в чатах и социальных сетях необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

2.6. В общении в чатах, социальных сетях, мессенджерах созданных групп участники воздерживаются от:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятости замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

2.7. При выбытии воспитанника из ДОО администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

### **3. Ответственность за нарушение правил Положения**

3.1. Работники ДОО и родители (законные представители) воспитанников при общении в социальных сетях не должны допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

3.2. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не знание механизмов ее распространения.

3.3. Участники общения в чатах, социальных сетях, мессенджерах созданных групп несут личную ответственность за самостоятельно

опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера.

#### **4. Заключительные положения.**

4.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с учетом мнения родителей и утверждаются заведующим ДОО.

4.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

## **Памятка для родителей «Этика поведения в родительских чатах»**

### **Уважаемые родители (законные представители) воспитанников!**

Для вашего удобства общения в социальных сетях и мессенджерах, предлагаем вашему вниманию - памятку «Этика поведения в родительских чатах».

***Важно! Участники родительских чатов объединены вовсе не дружбой, а необходимостью. Именно поэтому все родители должны соблюдать элементарную этику общения в чатах.***

Родительский чат – своего рода инструмент для удобства родителей (законных представителей) воспитанников. В группах решаются организационные вопросы. Но, пролистывая чат ежедневно, можно понять, что любую, даже самую интересную идею, можно превратить в полную бессмыслицу.

Так происходит потому, что большинство родителей просто не слышат друг друга. Они не допускают мысли о том, что у кого-то может быть другая точка зрения. Отсюда бесконечные конфликты и споры. Участники вступают в диалоги только для того, чтобы оспорить чье-то мнение, «выделиться из толпы». Чтобы родительский чат стал действительно важным инструментом, родители и должны соблюдать элементарную этику общения в подобных группах.

### **1. Обходиться без благодарностей**

Наверняка, каждый участник родительского чата частенько видит картину: выложено сообщение, а за ним еще 30 сообщений с репликами «спасибо». К слову, между этими репликами еще и встречаются уточняющие вопросы от особо непонятливых родителей. К концу таких «диалогов» можно увидеть сообщение от отвлекшейся мамы относительно того, что же все-таки надо сделать.

Постоянные благодарности в родительском чате совершенно ни к чему. Один родитель, написавший «спасибо», обязывает остальных ответить тем же. Это засоряет всю беседу, в результате чего многие не могут найти нужную информацию. Если уж так хочется поблагодарить, достаточно просто поблагодарить в личное сообщение.

## **2. Уважать чужой отдых**

Конечно, все родители ставят родительские чаты на беззвучные режимы. Но все-таки не стоит начинать обсуждение проблем до 9 утра и после 20 вечера. Следует уважать чужой отдых и хотя бы смотреть на часы перед тем, как отправить сообщение.

## **3. Запрет на аудиосообщения**

Отправление голосовых сообщений в родительский чат – моветон. Это раздражает многих родителей, особенно, когда таких аудиосообщений несколько подряд и их продолжительность составляет больше минуты. Лучше коротко написать свое мнение, тем более голосовые сообщения мало кто будет слушать.

## **4. Никаких поздравлений**

В мессенджерах есть отличные функции – можно отправлять яркие анимации, стикеры, картинки. Однако это уместно только в личной переписке. В родительском чате подобные элементы недопустимы. Бесконечные картинки с ангелочками, довольные смайлики и череда реплик «спасибо» - просто лишняя информация в родительской группе.

## **5. Взаимная вежливость**

В родительских чатах без споров не обойтись. Родители спорят по поводу и без повода: новогодние подарки, поведение детей в группе и др. Иногда споры ведутся даже по пустякам. Но даже в таких случаях все родители обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам. Ни в коем случае нельзя переходить на личности, оскорблять кого-то из родителей или ставить себя выше других. Если сложно справиться с агрессией, лучше вообще промолчать и не вступать в баталии.

## **6. Спам**

Не публиковать в чат:

- фэйковые новости;
- вопросы по поведению любого ребенка и любые конфликтные ситуации. Все вопросы могут обсуждаться в только в личной переписке с родителем и педагогом
- постороннюю информацию в виде фото или картинок, рекламу.

**Что делать, если в родительском чате вас начали провоцировать или оскорблять?**

*Если в родительском чате вас начали провоцировать и оскорблять, то:*

1. Стоит мирно попросить обидчика не высказывать свою субъективную оценку в публичном доступе.

Главное, не опускаться до стиля общения обидчика и не переходить на ответные оскорбления.

Важно помнить, что родительский чат **не предназначен для решения ваших личных проблем**, если хочется с кем-то пообщаться лично, напишите этому человеку, а не в общую группу. Важные для вас вопросы уточняйте **лично у воспитателя**, не полагаясь лишь на информацию из родительского чата.

*И, самое главное - не переходите на личности и не сплетничайте. Будьте вежливы. И представьте, что это не виртуальное общение, а разговор вживую на родительском собрании. Говорите только то, что сказали бы в лицо и при всех.*

### **Заключение**

Родительский чат – это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, нужно соблюдать правила приличия. Еще 10 лет назад родительских чатов не существовало, поэтому не было и правил поведения в таких группах. Сейчас же у родителей есть прекрасная возможность всегда оставаться в курсе событий, но для этого все должны соблюдать этику электронного общения.